

TK-News

Informationen für die Presse

Techniker Krankenkasse ♦ Bismarckstraße 101 ♦ 40211 Düsseldorf

TK-Klinikführer:

Katharinen-Hospital erhält Qualitätssiegel

Unna, 19. November 2009. Das Katharinen-Hospital wurde am Donnerstag mit dem Qualitätssiegel der Techniker Krankenkasse (TK) ausgezeichnet. Die Kasse würdigte damit die überdurchschnittlich guten Ergebnisse des Hauses im Rahmen der bundesweiten TK-Patientenbefragung. Danach zeigten sich 82 Prozent der Befragten mit der Klinik sehr zufrieden. Zum Vergleich: bundesweit betrug die Quote 79 Prozent.

"Der TK-Klinikführer gibt Aufschluss darüber, wie die Patienten den Klinikaufenthalt wahrgenommen haben. Wir freuen uns sehr, dass unsere Versicherten das Katharinen-Hospital so positiv bewerten", sagte Andrea Kleinbreuer, Sprecherin der TK in NRW. Über die Qualität eines Hauses seien nicht allein die apparativen Ausstattungen, das medizinische Leistungsspektrum und die Qualifikation der Mitarbeiter entscheidend. "Ein weiterer, bedeutender Faktor ist die subjektiv empfundene Qualität der medizinischen Versorgung, wie sie vom Patienten erlebt wird", so Kleinbreuer weiter.

Für Rückfragen: Andrea Kleinbreuer, Mobil 0151 145 350 35, Fax 01802 001123 50300
eMail: andrea.kleinbreuer@tk-online.de, Homepage: www.tk-online.de/lv-nrw

TK-News

Informationen für die Presse

"Wir freuen uns sehr über das Zertifikat. Die hohe Zustimmung ist für uns Bestätigung und Ansporn zugleich", freute sich Klaus Bathen, Klinikleiter des Katharinen-Hospitals, über die gute Bewertung. "Dieses Ergebnis wurde dank des Engagements und der guten Motivation unserer Mitarbeiter zum Wohle unserer Patienten erreicht."

Der Klinikführer gibt die Ergebnisse einer Patientenbefragung unter gut 263 000 TK-Versicherten wieder. Fast 158 000 Versicherte, die sich 2008 in den 624 größten Krankenhäusern behandeln ließen, schickten ihre Fragebögen zurück. Ermittelt wurde unter anderem die Zufriedenheit mit dem Behandlungsergebnis, der medizinisch-pflegerischen Versorgung, der Information und Kommunikation im Krankenhaus sowie mit der Organisation und Unterbringung. Nach TK-Angaben nutzen monatlich rund 20 000 Menschen den Klinikführer, der seit 2007 zur Verfügung steht. Viele Kliniken reagieren nach Angaben der TK auf die Ergebnisse und beziehen sie in ihre Planungen ein.

Der Klinikführer ist unter www.tk-online.de/lv-nordrheinwestfalen in der Rubrik "Gesundheit im Land" veröffentlicht.

Für Rückfragen: Andrea Kleinbreuer, Mobil 0151 145 350 35, Fax 01802 001123 50300
eMail: andrea.kleinbreuer@tk-online.de, Homepage: www.tk-online.de/lv-nrw