

Um Wartezeiten zu verkürzen, haben wir für unsere ambulanten Patienten außerdem organ-spezifische Sprechstunden eingerichtet. Die Terminvereinbarung kann telefonisch, per Fax oder Email erfolgen.

Darmzentrum

Anmeldung / Terminvergabe täglich
Tel. 02303 / 100-1842

Kolo-Proktologie / Stomasprechstunde

Sprechzeiten: Mittwoch 9 - 10.30 Uhr
Tel. 02303 / 100-1849

Endokriner Schwerpunkt

Pankreas

Anmeldung / Terminvergabe täglich
Tel. 02303 / 100-1842

Schilddrüse / Nebenschilddrüse

Sprechzeiten: Mittwoch 10 - 13 Uhr (nach Vereinbarung)
Tel. 02303 / 1842

Speiseröhre, Magen, Lebererkrankungen

Radiofrequenzablation (RFA, RITA)
Anmeldung / Terminvergabe täglich
Tel. 02303 / 100-1849

Refluxsprechstunde

Sprechzeiten: 1. Mittwoch / Monat 10.30 - 12.30 Uhr
Tel. 02303 / 100-1849

Minimal-invasive Chirurgie / Leistenschmerz

Anmeldung / Terminvergabe täglich
Tel. 02303 / 100-1849

Unfallchirurgie / D-Arzt

Sprechzeiten: Montag, Dienstag und
Donnerstag 14.30 - 15 Uhr, Freitag 13.30 - 14 Uhr
Tel. 02303 / 100-1851



Stand: 1/09

Katharinen- Hospital Unna

Katharinen-Hospital Unna
Obere Husemannstraße 2
59423 Unna
www.katharinen-hospital.de
Tel.: 02303-1000

Das ZPM im Katharinen-Hospital Unna ist

Montag bis Freitag von 8 bis 16 Uhr

für die Auf- und Übernahme von Patienten und fachliche Fragen erreichbar.

Sie können uns unter der folgenden Telefonnummer erreichen:

Telefon: 0 23 03 / 1 00 - 1849
Cornelia Schumacher
Dr. Siri Wiesmann

Jederzeit können Sie uns auch per Fax oder Email kontaktieren. Wir werden Sie dann baldmöglichst zurückrufen.

Fax: 0 23 03 / 1 00 - 1949

E-Mail: ZPM@katharinen-hospital.de

Außerhalb dieser Zeit ist eine telefonische Kontaktaufnahme mit der Notfallambulanz möglich:

Telefon: 0 23 03 / 1 00 - 1850

Zentrales- Patienten- Management - ZPM -



Klinik für
Allgemein- , Viszeralchirurgie,
Unfallchirurgie, D-Ambulanz
Chefarzt Prof. Dr. Ulrich Mittelkötter

Sehr geehrte Hausärzte,
Kolleginnen und Kollegen,

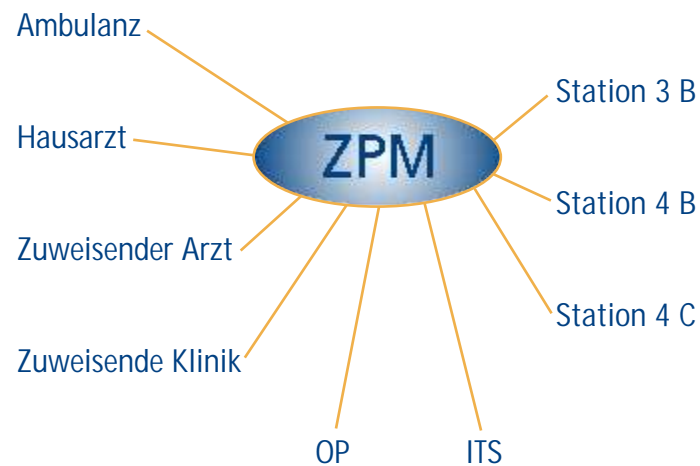
mit der Einführung des Zentralen Patienten-Managements (ZPM) im Jahr 2007 haben wir neue Organisations- und Kommunikationsstrukturen geschaffen, die sich bereits erfolgreich etabliert haben.

In dieser Broschüre möchten wir Sie über die neuen Strukturen informieren und Ihnen die Ansprechpartner nennen.

Das ZPM hat sich eine zentrale und serviceorientierte Planung von stationären Aufnahmen und Operationsterminen zur Aufgabe gemacht. Damit besteht für Sie als einweisende Ärzte sowie für die Patienten eine zentrale Anlaufstelle, die kompetente Auskunft bei Rückfragen geben kann und eine unkomplizierte Anmeldung der Patienten ermöglicht.

Unsere gemeinsamen Patienten profitieren so von einer nahtlosen Weiterbetreuung in freundlicher Atmosphäre.

Mit der Einführung des ZPM sieht unsere Klinikstruktur folgendermaßen aus



Station 3 B: Chirurgische Station (36 Betten)

Station 4 B: Interdisziplinäre Station (11 Betten)

Station 4 C: Private Station (10 Betten)

ITS: Intensivstation (14 Betten)

Ziele des ZPM

- Patientenorientierung
- Zentrale Stelle für Zuweiser und Patienten
- Optimierung der Kommunikation
- Verbesserung der Ablauforganisation
- Verkürzung präoperativer Liegezeiten

Vorteile für Sie als Zuweiser und unsere Patienten

- Ein kompetenter Ansprechpartner für:
- Stationäre Aufnahmen
- Ambulante Sprechstunden
- Fragen zu Indikationsstellungen
- Fragen zu präoperativen Untersuchungen

Qualitätsmanagement

Der Kontakt mit Ihnen ist uns sehr wichtig, um die bestmögliche Behandlung und Betreuung unserer gemeinsamen Patienten sicherstellen zu können.

Um diese auch in der Zukunft weiter verbessern zu können, haben wir großes Interesse an Ihrer Meinung. Wir möchten Sie deshalb bitten, den künftig den Patientenunterlagen beigefügten Fragebogen ausgefüllt per Post oder Fax an uns zurückzuschicken.